

## CARTA DEI PRINCIPI

### CHI SIAMO

L'essenza dell'essere un istituto di formazione, la FPSE nasce nel 2004 con profonde radici nella formazione continua e superiore, trasmessa dalle tre associazioni fondatrici: EIT.ticino, AMESI e ACSE (prima ASCE-SI), fortemente legate al territorio e alla sua realtà economica, sociale e istituzionale. Dal 2024, l'istituto ha deciso di riorganizzare il suo modello gestionale con un approccio ancora più professionale, per garantire un futuro sempre al passo con i tempi. Siamo un centro di formazione specializzato nell'erogazione di corsi per adulti nei settori tecnologico, elettrico, digitale e-business.

### VISIONE

Essere il partner di riferimento nel supportare e promuovere lo sviluppo di corsi nei seguenti ambiti:

- Installazioni elettriche, con programmi mirati alla preparazione per esami federali di formazione professionale (EP) e formazione professionale superiore (EPS), oltre a percorsi di formazione continua, seminari di aggiornamento e informazione, riconosciuti a livello cantonale e federale.

La nostra visione include la crescita personale e la realizzazione sociale dei corsisti, attraverso un servizio orientato all'eccellenza.

### MISSIONE

Promuovere e valorizzare lo sviluppo delle competenze acquisite in ambito tecnologico e didattico, attraverso attività di aggiornamento mirate e specifiche per ciascun profilo professionale, garantire un'istruzione intesa come un'esperienza conoscitiva profonda, in cui l'apprendimento si concretizza nell'azione e non solo nella teoria.

### VALORI

I valori delle nostre attività sono ispirati e orientati dai seguenti indispensabili valori:

- **rispetto reciproco e lealtà**, sia all'interno del nostro gruppo di lavoro sia nei confronti dei clienti. Valori indipendenti da genere, età, religione e orientamento politico;
- **responsabilità** caratterizzata dalla piena consapevolezza di quali siano le conseguenze al nostro modo di agire; responsabilità personale ed iniziativa del collaboratore.
- **ascolto e disponibilità**, quali atteggiamenti adottati per rilevare i reali bisogni e le esigenze specifiche di ciascuna persona e nel favorire un clima costruttivo e collaborativo volto al miglioramento continuo;
- **formazione** continua delle nostre risorse interne

---

*A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

## **STRATEGIA DELLA SCUOLA**

La strategia dell'istituto di formazione si fonda sull'innovazione, la tecnologia e la personalizzazione delle offerte formative, adattandosi costantemente all'evoluzione del mercato e alle esigenze di aggiornamento professionale espresse dagli operatori dei settori in cui siamo attivi.

## **I PRINCIPI ANDRAGOGICI**

I nostri metodi di apprendimento/insegnamento poggiano sui principi fondamentali dell'andragogia quale disciplina dedicata all'apprendimento degli adulti:

- Il bisogno di conoscere esattamente gli elementi che caratterizzano il percorso formativo e rispondono ai quesiti di "cosa", "come" e "perché";
- Il concetto di sé del partecipante e del suo ruolo partecipativo nel processo formativo;
- Il ruolo dell'esperienza come risorsa che condiziona le scelte metodologiche adottate e arricchisce il gruppo;
- La predisposizione ad apprendere, finalizzata a integrare le nuove competenze nella propria pratica quotidiana
- La motivazione, alimentata sia da fattori estrinseci che intrinseci della persona.

Nel nostro istituto di formazione, adottiamo un metodo d'insegnamento attivo basato su un approccio andragogico, in cui i discenti sono protagonisti del proprio apprendimento. Non vengono considerati semplici uditori, ma sono coinvolti in modo dinamico e interattivo, con la possibilità di partecipare a scambi costruttivi a più livelli con l'insegnante e con la materia. Le lezioni alternano teoria e pratica, sfruttando al massimo le tecnologie e i mezzi didattici disponibili nelle aule e nei laboratori delle nostre sedi, favorendo così un apprendimento concreto e applicato.

## **OFFERTA FORMATIVA**

La FPSE offre percorsi formativi in grado di soddisfare le esigenze richieste dal mercato del lavoro e nell'ottica all'evoluzione e innovazione tecnologica, culturale e sociale, perseguendo il costante sviluppo della persona in linea con le sollecitazioni che provengono dall'ambiente.

È aperta ad altre formazioni, non necessariamente nel campo delle installazioni elettriche e affini, ma anche in altri settori, gestione aziendale, lingue pertinenti alla professione, formazione di formatori.

Supporta altri enti o associazioni nell'organizzazione di corsi, simposi, eventi, corsi specifici.

Collabora con altre strutture formative, scuole, allo sviluppo di attività formative e corsi.

Le proposte formative si rivolgono ai professionisti attivi sul territorio in tutti i settori, e a vari livelli, da persone senza formazione a persone che vogliono migliorare le proprie conoscenze.

*A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

**ORIENTAMENTO ALLA QUALITÀ**

Siamo esigenti, poniamo i nostri obiettivi in alto e perseguiamo la qualità attraverso la buona gestione dei processi e attività della scuola. Attraverso il sistema di gestione per la qualità (SGQ, Sistema Gestione Qualità) raccogliamo, analizziamo, introduciamo e mettiamo in relazione tutti gli elementi della scuola che possano influenzare lo sviluppo organizzativo e il miglioramento continuo verso la qualità attraverso un PDCA (Plan, Do, Check, Act) continuo. Utilizziamo un approccio sistemico; ogni tassello legato alla gestione aziendale (direttive, processi, politiche, regolamenti ecc.) è integrato nel grande puzzle del SGQ.

Siamo attenti al mercato e alle nuove tendenze per offrire prodotti, metodologie, competenze e strumenti originali, diversificati e all'avanguardia



Con il modello EFQM mettiamo in evidenza e seguiamo i concetti fondamentali dell'eccellenza, i quali delineano con i criteri le basi per ottenere l'eccellenza sostenibile nella nostra organizzazione.

- Creare valore aggiunto per i corsisti
- Creare un futuro sostenibile
- Sviluppare la capability organizzativa
- Indirizzare la creatività e l'innovazione
- Esercitare la leadership con visione, ispirazione e integrità
- Gestire con agilità
- Ottenere il successo attraverso il talento del personale
- Ottenere risultati eccellenti sostenuti nel tempo

---

*A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

**ORIENTAMENTO ALLE RISORSE UMANE**

Ci prendiamo cura del buon clima di lavoro attraverso la promozione della formazione del personale, la cultura del feedback e della responsabilità ed iniziativa individuale.

Per favorire la collaborazione e le sinergie lavoriamo in gruppo e ci orientiamo ai valori di tolleranza, rispetto ed apprezzamento dell'altro. Il collaboratore riceve annualmente un feedback sul suo operato, tramite lo strumento di MBO (Management by Objectives).

Ci impegniamo a garantire infrastrutture adeguate (logistica, tecnologia, didattica) e condizioni di lavoro conformi all'evoluzione (sicurezza, pulizia, ergonomia, work-life balance), al fine di sviluppare una buona motivazione del personale nell'esecuzione delle proprie mansioni, per un completo soddisfacimento delle attese del corsista.

Ci impegniamo a sostenere un equo trattamento dei collaboratori, prescindendo da qualsiasi caratteristica legata a genere, orientamento politico e religioso.

Attraverso una politica retributiva in linea con quanto offre il mercato, la FPSE vuole attrarre, mantenere e motivare il personale, i docenti che possiedono le caratteristiche idonee al raggiungimento degli obiettivi della scuola.

**COMUNICAZIONE**

Comunichiamo con attenzione ed empatia, in maniera reattiva, chiara e sincera con i nostri fruitori, siano essi corsisti, docenti, collaboratori, partner, associazioni, istituzioni. Accogliamo ogni tipo di segnalazione relativa alla formazione, all'organizzazione, all'amministrazione ecc, al fine di migliorare e crescere professionalmente ed instaurare un rapporto di fiducia, solido e duraturo per tutte le parti coinvolte.

I nostri valori e principi guida, la nostra missione sono parte integrante della comunicazione con tutti i nostri interlocutori nell'ambito della scuola e rimane uno strumento essenziale e fondamentale per il nostro miglioramento continuo.

Ci adoperiamo a mantenere le offerte di formazione trasparenti nel loro insieme, con particolare attenzione all'esposizione degli obiettivi, dei contenuti formativi, e dei contenuti didattici, curando anche l'insieme grafico in sintonia con i formati digitali e i formati di stampa.

Il nostro sito [www.corsi-fpse.ch](http://www.corsi-fpse.ch) è sempre aggiornato con le nostre condizioni generali, la carta dei principi, le normative sulla privacy, e tutti i corsi che sono fruiti dalla nostra scuola.

Adottiamo una comunicazione chiara e professionale con i nostri partner, ci comportiamo eticamente e in maniera responsabile, e consapevole.

Ci adoperiamo a mantenere le offerte di formazione trasparenti nel loro insieme, con particolare attenzione alla loro esposizione, grafica, stampati, [www.corsi-fpse.ch](http://www.corsi-fpse.ch), condizioni generali, contratti docenti, ecc.

---

*A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

L'attenzione costante al corsista/partner e la disponibilità ad accogliere ogni tipo di segnalazione relativa alla formazione o altro, è parte integrante della politica della scuola volta a considerare il rapporto con gli stessi come strumento fondamentale di miglioramento continuo.

*La carta dei principi è stata letta e accettata dal Consiglio direttivo della FPSE nel corso della riunione del:*

**22 ottobre 2024**