

## CARTA DEI PRINCIPI

### CHI SIAMO

L'essenza dell'essere una scuola la FPSE, nasce nel 2004 con profonde radici per la formazione continua e superiore, trasmessa dalle tre associazioni fondatrici EIT.ticino – AMESI - ASCE-SI, legate alla struttura del territorio, alla realtà economica, sociale e istituzionale.

Siamo un centro di formazione specializzato nell'erogazione di corsi per adulti, nell'ambito tecnologico, dell'elettricità, digitale, business.

### VISIONE

Essere il partner di riferimento nel sostenere, promuovere lo sviluppo di corsi nel campo:

- del ramo delle installazioni elettriche per la preparazione agli esami federali di formazione professionale (EP) e professionale superiore (EPS), oltre a formazione continua, seminari di aggiornamento e d'informazione, riconosciuti a livello cantonale e federale.
- della formazione degli adulti con i corsi FSEA con i corsi per l'ottenimento del Certificato di formatore/trice di pratica e di Animatore di corsi per adulti.
- della Illuminotecnica con i corsi SLG 1-2-3 per conseguire il diploma di pianificatore della luce

Nel complesso della visione rientra la crescita personale, la realizzazione sociale dei nostri corsisti attraverso un servizio volto all'eccellenza.

### MISSIONE

Garantire e valorizzare la crescita delle proprie competenze acquisite in ambito tecnologico e didattico, tramite tutte le attività conosciute di aggiornamento specifiche in relazione ai propri profili professionali. Assicurare un'istruzione intesa come profonda esperienza conoscitiva in cui l'apprendimento s'incontra e si sostanzia nel fare, e non nel dire.

### VALORI

I valori delle nostre attività sono ispirati e orientati dai seguenti imprescindibili valori:

- **rispetto reciproco e lealtà**, sia all'interno del nostro gruppo di lavoro sia nei confronti dei clienti. Valori indipendenti da genere, età, religione e orientamento politico;
- **responsabilità** caratterizzata dalla piena consapevolezza di quali siano le conseguenze al nostro modo di agire; responsabilità personale ed iniziativa del collaboratore.
- **ascolto e disponibilità**, quali atteggiamenti adottati per rilevare i reali bisogni e le esigenze specifiche di ciascuna persona e nel favorire un clima costruttivo e collaborativo volto al miglioramento continuo;
- **formazione** continua delle nostre risorse interne

---

*A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

**STRATEGIA DELLA SCUOLA**

La base strategica della scuola si basa inequivocabilmente sull'innovazione, la tecnologia, e la personalizzazione di offerte di formazione, che tengono sempre conto dell'evoluzione del mercato, e alle richieste di aggiornamento professionale da parte degli attori dei settori in cui operiamo.

**I PRINCIPI ANDRAGOGICI**

I nostri metodi di apprendimento/insegnamento poggiano sui principi fondamentali dell'andragogia quale disciplina dedicata all'apprendimento degli adulti:

- Il bisogno di conoscere esattamente gli elementi che caratterizzano il percorso formativo e rispondono ai quesiti di "cosa", "come" e "perché";
- Il concetto di sé del partecipante e del suo ruolo partecipativo nel processo formativo;
- Il ruolo dell'esperienza come risorsa che condiziona le scelte metodologiche adottate e arricchisce il gruppo;
- La disponibilità ad apprendere diretta a trasferire le nuove competenze nel proprio quotidiano;
- La motivazione; mossa da aspetti estrinseci ed intrinseci della persona stessa;

È proprio nel rispetto di questi principi che i nostri corsi di formazione sono innovativi, collaborativi, multidisciplinari e inclusivi. Essi sono stimolanti, orientati alla pratica e alla valorizzazione delle esperienze vissute da parte dei partecipanti;

A livello pedagogico-didattico l'istituzione predilige un metodo d'insegnamento attivo, basato sulla partecipazione reale e concreta da parte dello studente. Il suo coinvolgimento deve essere superiore a quello di semplice uditore, e gli è offerta la possibilità di un'interazione costruttiva a più livelli con l'insegnante e con la materia. Le lezioni si alternano fra teoria e pratica, sfruttando i mezzi tecnologici e didattici a disposizione nelle aule e laboratori offerti dalle sedi.

---

*A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

**OFFERTA FORMATIVA**

La FPSE offre percorsi formativi in grado di soddisfare le esigenze richieste dal mercato del lavoro e nell'ottica all'evoluzione e innovazione tecnologica, culturale e sociale, perseguendo il costante sviluppo della persona in linea con le sollecitazioni che provengono dall'ambiente.

È aperta ad altre formazioni, non necessariamente nel campo delle installazioni elettriche e affini, ma anche in altri settori, gestione aziendale, lingue pertinenti alla professione, formazione di formatori.

Supporta altri enti o associazioni nell'organizzazione di corsi, simposi, eventi, corsi specifici.

Collabora con altre strutture formative, scuole, allo sviluppo di attività formative e corsi.

Le proposte formative si rivolgono ai professionisti attivi sul territorio in tutti i settori, e a vari livelli, da persone senza formazione a persone che vogliono migliorare le proprie conoscenze.

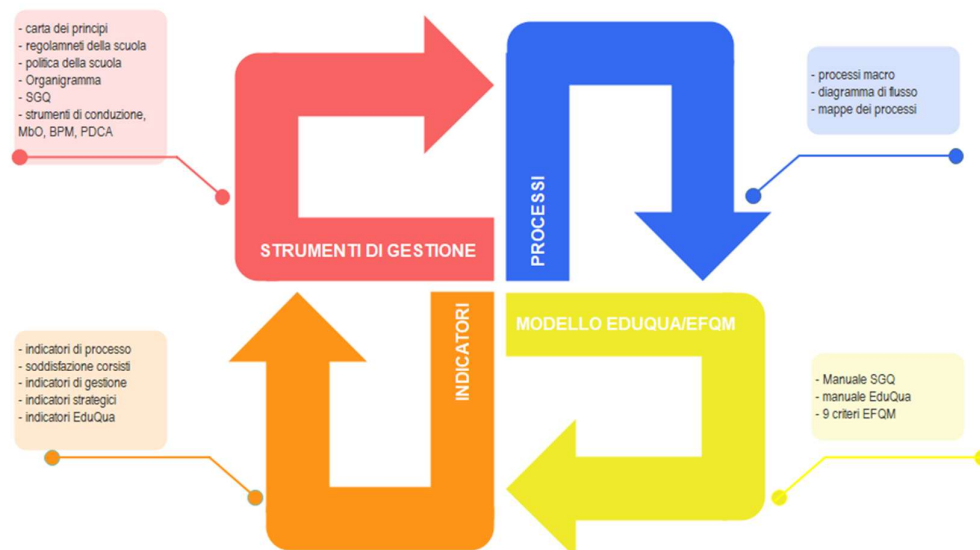
**ORIENTAMENTO ALLA QUALITÀ**

Siamo esigenti, poniamo i nostri obiettivi in alto e perseguiamo la qualità attraverso la buona gestione dei processi e attività della scuola. Attraverso il sistema di gestione per la qualità (SGQ, Sistema Gestione Qualità) raccogliamo, analizziamo, introduciamo e mettiamo in relazione tutti gli elementi della scuola che possano influenzare lo sviluppo organizzativo e il miglioramento continuo verso la qualità attraverso un PDCA (Plan, Do, Check, Act) continuo.

Utilizziamo un approccio sistemico; ogni tassello legato alla gestione aziendale (direttive, processi, politiche, regolamenti ecc.) è integrato nel grande puzzle del SGQ.

Siamo attenti al mercato e alle nuove tendenze per offrire prodotti, metodologie, competenze e strumenti originali, diversificati e all'avanguardia.

## ORIENTAMENTO ALLA QUALITÀ FPSE



Con il modello EFQM mettiamo in evidenza e seguiamo i concetti fondamentali dell'eccellenza, i quali delineano con i criteri le basi per ottenere l'eccellenza sostenibile nella nostra organizzazione.

- Creare valore aggiunto per i corsisti*
- Creare un futuro sostenibile*
- Sviluppare la capability organizzativa*
- Indirizzare la creatività e l'innovazione*
- Esercitare la leadership con visione, ispirazione e integrità*
- Gestire con agilità*
- Ottenere il successo attraverso il talento del personale*
- Ottenere risultati eccellenti sostenuti nel tempo*

---

### *A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

#### **ORIENTAMENTO ALLE RISORSE UMANE**

Ci prendiamo cura del buon clima di lavoro attraverso la promozione della formazione del personale, la cultura del feedback e della responsabilità ed iniziativa individuale.

Per favorire la collaborazione e le sinergie lavoriamo in gruppo e ci orientiamo ai valori di tolleranza, rispetto ed apprezzamento dell'altro. Il collaboratore riceve annualmente un feedback sul suo operato, tramite lo strumento di MBO (Management by Objectives).

Ci impegniamo a garantire infrastrutture adeguate (logistica, tecnologia, didattica) e condizioni di lavoro conformi all'evoluzione (sicurezza, pulizia, ergonomia, work-life balance), al fine di sviluppare una buona motivazione del personale nell'esecuzione delle proprie mansioni, per un completo soddisfacimento delle attese del corsista.

Ci impegniamo a sostenere un equo trattamento dei collaboratori, prescindendo da qualsiasi caratteristica legata a genere, orientamento politico e religioso.

Attraverso una politica retributiva in linea con quanto offre il mercato, la FPSE vuole attrarre, mantenere e motivare il personale, i docenti che possiedono le caratteristiche idonee al raggiungimento degli obiettivi della scuola.

#### **COMUNICAZIONE**

Comunichiamo con attenzione ed empatia, in maniera reattiva, chiara e sincera con i nostri fruitori, siano essi corsisti, docenti, collaboratori, partner, associazioni, istituzioni. Accogliamo ogni tipo di segnalazione relativa alla formazione, all'organizzazione, all'amministrazione ecc, al fine di migliorare e crescere professionalmente ed instaurare un rapporto di fiducia, solido e duraturo per tutte le parti coinvolte.

I nostri valori e principi guida, la nostra missione sono parte integrante della comunicazione con tutti i nostri interlocutori nell'ambito della scuola e rimane uno strumento essenziale e fondamentale per il nostro miglioramento continuo.

Ci adoperiamo a mantenere le offerte di formazione trasparenti nel loro insieme, con particolare attenzione all'esposizione degli obiettivi, dei contenuti formativi, e dei contenuti didattici, curando anche l'insieme grafico in sintonia con i formati digitali e i formati di stampa.

Il nostro sito [www.corsi-fpse.ch](http://www.corsi-fpse.ch) è sempre aggiornato con le nostre condizioni generali, la carta dei principi, le normative sulla privacy, e tutti i corsi che sono fruiti dalla nostra scuola.

Adottiamo una comunicazione chiara e professionale con i nostri partner, ci comportiamo eticamente e in maniera responsabile, e consapevole.

---

*A2 Principi guida dell'istituto e linee guida andragogiche*

Ci adoperiamo a mantenere le offerte di formazione trasparenti nel loro insieme, con particolare attenzione alla loro esposizione, grafica, stampati, [www.corsi-fpse.ch](http://www.corsi-fpse.ch), condizioni generali, contratti docenti, ecc.

L'attenzione costante al corsista/partner e la disponibilità ad accogliere ogni tipo di segnalazione relativa alla formazione o altro, è parte integrante della politica della scuola volta a considerare il rapporto con gli stessi come strumento fondamentale di miglioramento continuo.

*La carta dei principi è stata letta e accettata dal Comitato della FPSE nel corso della riunione del **13 giugno 2023**.*